

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

Via Giussani, 11 – Nova Milanese – MB -
www.asst-brianza.it



**Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



Sistema Socio Sanitario





LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA
SANITARIA, SOCIO SANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**



I NOSTRI SERVIZI



SEGRETERIA DEL DISTRETTO

VIA UGO FOSCOLO 24, DESIO

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP) da lunedì a
venerdì orario 9.00 – 12.00
tel. 0362385923-24
e-mail: urp.distrdesio@asst-brianza.it

**MOBILITA' INTERNAZIONALE ISCRIZIONI VOLONTARIE
AL SSN** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 su
appuntamento tel. 0362/385923-24 e-mail:
estero.desio@asst-brianza.it

**DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE DI
ORGANI E TESSUTI**

**INTERDIZIONE ANTICIPATA DAL LAVORO (MATERNITA'
ANTICIPATA)**

**DOMANDA DI RIMBORSO/CONTRIBUTO SPESE PER
L'EFFETTUAZIONE DI TRATTAMENTI DIALITICI** da lunedì
a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 tel. 0362385923-24
e-mail: segreteria.distrdesio@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



FRONT – OFFICE E CUP

Sportello aperto da Lunedì a Venerdì h. 08.00 – 18.00
Tel. 0362 383940 dalle 13.30-15.30 Lun-Ven
E-mail: front-office-cdc.nova@asst-brianza.it

- Richiesta informazioni;
- prenotazione appuntamenti per ambulatori di medicina specialistica e diagnostica di base e ambulatorio IFeC;
- pagamento ticket (se dovuto) per prestazioni afferenti alla CdC.
- scelta e revoca del MMG e esenzioni per patologia
- Accettazione e prenotazione prelievi ematici



SCELTA E REVOCA

Sportello Istanze Online Cittadino: <https://sioc.asst-brianza.it>

In caso di impossibilità ad utilizzare lo Sportello Istanze Online Cittadino (SIOC) telefonare al numero verde regionale 800.638.638 da rete fissa oppure al numero 02.99.95.99 da rete mobile, oppure utilizzare il sito regionale <https://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/> alla sezione “Prenota senza ricetta” ovvero l’APP Salutare per fissare un appuntamento allo sportello.



P.U.A. – PUNTO UNICO DI ACCESSO

Orari di apertura al pubblico:
Dal Lunedì alla Domenica h 9.00-19.00

Tel. Infermiere di Famiglia e Comunità: 0362 383665
Tel. Assistente Sociale: 0362 383664
Tel Cure Domiciliari: 0362 383663
E-mail: pua.nova@asst-brianza.it

Accesso diretto dell'utente e/o *caregiver* per orientamento e valutazione integrata socio-sanitaria del bisogno di salute della persona, supporto nell'attivazione dei servizi per i cittadini che vivono in una situazione di fragilità, con necessità di essere presi in carico dalla rete dei servizi sociosanitari nel contesto ambulatoriale e domiciliare. Valutazione e gestione richieste dei servizi relativi alle Cure Domiciliari.



INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

E' garantita la presenza di un Infermiere di Famiglia e Comunità dalle ore 8.00 alle 20.00 .

Ambulatorio da Lunedì a Domenica su prenotazione
Tel 0362 383665
E-mail: amb.ifecnova@asst-brianza.it

Accesso con impegnativa e prenotazione c/o Front-Office Accoglienza CdC.

Ambulatorio dedicato all'assistenza delle persone e dei loro *caregiver* che necessitano di interventi tecnico-infermieristici e di interventi educativi finalizzati all'apprendimento di competenze e comportamenti utili al mantenimento e alla promozione del proprio stato di salute.



I NOSTRI SERVIZI



SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

FISIATRIA, GERIATRIA, PNEUMOLOGIA, EPATOLOGIA, ECOGRAFIE TIROIDE E ADDOME, NEUROPSICOLOGIA

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa

- Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office



PUNTO PRELIEVI

Da Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 9,30

Accesso senza appuntamento con l'impegnativa

Da Lunedì a venerdì 9.00-10.00 per informazioni e ritiro contenitori vuoti per raccolta materiali biologici



I NOSTRI SERVIZI



PROTESICA E INVALIDITÀ

Accesso telefonico o via e-mail
Da LUN a VEN: 9.00/12.00

Protesica maggiore:

- Martedì e Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
- 0362.385940
- protesica.desio@asst-brianza.it

Protesica minore:

- Martedì e Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
- 0362.385331
- ausili.desio@asst-brianza.it

Ausili per assorbenza

Per appuntamenti/informazioni telefonare il Martedì e il Giovedì dalle 9:00 alle 12:00 al numero: Tel. 0362.385929 OPPURE inviare una email a: assorbenza.desio@asst-brianza.it

Ufficio Invalidi

- 0362 383928 – 0362 383931
- Invalidi.distrdesio@asst-brianza.it



CONSULTORIO FAMILIARE

Interventi di prevenzione e assistenza sanitaria – psicologica e sociale a tutela della salute della donna, della coppia e della famiglia."

Accesso libero Martedì 9-12;14-16 e Mercoledì 9-12 e su appuntamento da Lunedì a Venerdì

Per informazioni:

Tel 0362 383937

consultorio.novamilanese@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE E DI COMUNITA'

Il servizio si occupa dei bisogni psico emotivi della persona (difficoltà emotive, condizioni ansioso-depressive, difficoltà psicologiche legate agli eventi di vita) oltre che della promozione del benessere e dell'agio psicologico. Il servizio offre a tutti un accesso rapido e di prossimità, dedicando particolare attenzione a bambini, adolescenti e ai loro genitori.

All'interno del servizio vengono effettuate :

- Valutazioni psicologiche nei disturbi emotivi comuni
- Supporto alla famiglia e alla persona
- Sostegno psicologico mirato al potenziamento delle risorse personali
- Percorsi di terapia di gruppo

Accesso all'ambulatorio

L'accesso è libero, gratuito senza impegnativa del medico scrivendo una mail a: psicologiadicomunita@asst-brianza.it
Indicando: nome, cognome, data di nascita, comune di residenza, medico/pediatra di riferimento, motivo della richiesta, contatto mail e telefonico.



I NOSTRI SERVIZI



CURE DOMICILIARI

Tel Cure Domiciliari: 0362 383663

E-mail: pua.nova@asst-brianza.it

Le cure domiciliari hanno lo scopo di garantire gratuitamente, alle persone in condizione di fragilità /non autosufficienza, prestazioni sociosanitarie "integrate" e "a domicilio". Sono attivate su indicazione del medico di medicina generale, del pediatra di libera scelta o del medico di reparto in caso di dimissione protetta, anche dal PS

Le prestazioni vengono fornite da professionisti sanitari che vanno a sostenere e/o integrare l'attività di cura svolta dalla famiglia, ma che non si sostituisce alla stessa. L'Infermiere di famiglia e Comunità esegue visite domiciliari valutative e di monitoraggio,

Il percorso può prevedere prestazioni, declinate all'interno del Piano di Assistenza Individuale (PAI), erogate da Enti accreditati pubblici e privati che possono essere liberamente scelti tra quelli presenti negli elenchi pubblicati sul sito di ATS Brianza.

Esempi di prestazioni: prelievi ematici, medicazioni, sostituzione di catetere vescicale, gestione accessi vascolari e stomie, trattamenti riabilitativi ecc.



I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO MEDICO E DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

L'Ambulatorio Medico (attivo 7 giorni su 7 dalle 08.00 alle 24.00) garantisce un'assistenza medica di primo livello, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza per accedere agli Ambulatori Medici nelle Case di Comunità **TUTTI** i cittadini residenti e non residenti, ma con domiciliazione sanitaria in Provincia di Monza e Brianza, potranno contattare il Numero Europeo Armonizzato **116117 attivo 7 giorni / H24**.

Telefonare al 116117 è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della Centrale UNICA, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Medico o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA, attraverso la videochiamata e/o il consulto telefonico, prende in carico le istanze dell'assistito, che possono essere gestite nei seguenti modi:

- consulto medico da remoto istantaneo e rilascio di eventuale prescrizione farmaci dematerializzata
- invio del paziente presso la sede dell'Ambulatorio Medico più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale

Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link a cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.

**CONTATTA IL 116117 PRIMA DI PRESENTARTI IN
AMBULATORIO MEDICO:
E' IMPORTANTE CHE SIANO GLI OPERATORI DEL
116117 A INDIRIZZARTI AL SERVIZIO PIU'
IDONEO**

L'Ambulatorio Medico nelle Case di Comunità nelle fasce orarie diurne (dalle ore 08:00 alle ore 20:00) dal lunedì al venerdì garantisce altresì l'assistenza sanitaria primaria agli assistiti che non trovano temporaneamente capienza nelle liste dei Medici di Medicina Generale e che possono contattare il servizio di prenotazione visite e accesso agli ambulatori, chiamando il numero **039.6657199** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00.