



AZIENDA COMUNALE DI SERVIZI AZIENDA SPECIALE

NOTA INFORMATIVA PER COLORO CHE INTENDESSERO USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2025-2026

L'iscrizione al servizio è obbligatoria per tutti coloro che intendono usufruire dello stesso. Le iscrizioni si svolgeranno **esclusivamente on-line dal 23 maggio al 30 giugno 2025**.
Accedendo al seguente link: <https://novamilanese.ecivis.it>

Si informa che le iscrizioni al servizio di refezione scolastica effettuate oltre i termini sopra indicati saranno elaborate entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla data di inserimento.

L'importo della tariffa giornaliera è correlato all'ISEE familiare ovvero all'indicatore della situazione economica equivalente; L'ISEE tiene conto del numero dei componenti il nucleo familiare, nonché di altri parametri sociali e sanitari.

L'attribuzione delle tariffe, come da Delibera della Giunta Comunale n. 19 del 10/02/2025, avviene secondo la seguente tabella:

ANNO SCOLASTICO 2025-2026	
FASCE ISEE	importo tariffa
ISEE superiore a € 50.000,10 o mancata presentazione dell'ISEE	€ 6,50
ISEE da € 40.000,10 a € 50.000,00	€ 6,00
ISEE da € 30.000,10 a € 40.000,00	€ 5,80
ISEE da € 20.000,10 a € 30.000,00	€ 5,60
ISEE da € 15.000,10 a € 20.000,00	€ 5,25
ISEE da € 10.000,10 a € 15.000,00	€ 5,00
ISEE da € 7.750,10 a € 10.000,00	€ 4,05
ISEE tra € 500,10 e € 7.750,00	€ 3,50
ISEE tra € 0,00 e € 500,00	€ 3,00

Le tariffe di cui sopra si applicano a tutti i fruitori del servizio di refezione scolastica e sociale:

- A) bambini frequentanti l'Asilo Nido Comunale
- B) alunni delle locali scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Per ottenere la riduzione della tariffa, rispetto a quella massima, occorre inserire nel modulo di iscrizione i dati richiesti dell'ISEE (N. Prot., Valore ISEE e Data sottoscrizione ISEE), allegando lo stesso esclusivamente alla domanda on-line.

Per coloro che non siano ancora in possesso dell'ISEE all'atto della domanda, potranno inviarla tramite e-mail all'indirizzo acs.refezioneisee@gmail.com entro il **31 ottobre 2025**, l'Azienda provvederà all'aggiornamento della tariffa.

Modalità di "prenotazione pasti"

- Una volta attivato il Servizio di Refezione, il pasto viene automaticamente prenotato ogni volta che il bambino, fruitore del servizio, risulta presente (a scuola, all'asilo nido, al centro estivo).
- Nel caso in cui il bambino sia presente a scuola, ma non intenda usufruire del Servizio di Refezione, il genitore dovrà darne tempestiva comunicazione (**entro i termini di seguito riportati**) alla scuola; in caso contrario il costo del relativo pasto verrà comunque addebitato.
- In caso di malessere, la prenotazione del pasto dovrà essere disdetta, pena l'addebito del pasto, **entro i termini di seguito riportati**:
 - **10.15** l'asilo nido;
 - **10.30** scuole dell'infanzia;
 - **10.45** scuole primarie
 - **11.15** scuole secondarie;

Accedendo al sito <https://novamilanese.ecivis.it> con le proprie credenziali sarà sempre possibile visualizzare tutti i dati relativi all'iscrizione al Servizio di Refezione: numero pasti consumati e date di consumazione, ricariche effettuate, credito residuo.

Diete speciali:

L'erogazione delle diete speciali viene garantita solo previa presentazione del certificato medico, allegando lo stesso alla domanda on-line.

Modalità di pagamento:

On-line collegandosi <https://novamilanese.ecivis.it> disponibile 24 ore al giorno e cliccando su "Esegui Ricarica".

Presso gli esercenti accreditati ai pagamenti pagoPA (circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, etc) presentando la lettera per la ricarica dell'importo desiderato, che si può:

Creare e scaricare direttamente dal sito <https://novamilanese.ecivis.it> selezionando "Esegui Ricarica" – Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?

Non è necessario stampare l'avviso su carta, basta mostrarlo dal proprio smartphone.